

Período de funcionamento e horários	<p>A Casa da Pedra Rolada está aberta todos os dias do ano.</p> <p>Os alojamentos poderão ser utilizados a partir das 16.00h do dia da chegada e devem ficar livres antes das 12.00h do dia da saída, salvo acordo em contrário.</p> <p>A recolha das chaves deve ser efetuada até às 22.00h, salvo acordo entre as partes.</p> <p>O pequeno almoço será servido na sala de refeições em hora a combinar, entre as 09.00h e 10.30h.</p>
Estadias mínimas	<p>Apenas existem estadias mínimas de três noites na época da passagem de ano.</p>
Capacidade	<p>Casa da Pedra Rolada tem 3 quartos com capacidade para um total de 8 pessoas, 2 das quais em cama-extra.</p> <p>Em caso algum poderá admitir-se um número superior de pessoas do que aquele que o alojamento permite, reservando-se à entidade exploradora o direito de não admissão.</p> <p>Ao efectuar a reserva, o cliente é responsável por fazer a declaração correcta do número de pessoas que irão ocupar o alojamento (sem omitir as crianças), qualquer que seja a sua idade. A entidade exploradora pode negar-se a admitir a entrada de pessoas não declaradas, não havendo lugar a qualquer reclamação.</p>
Preços	<p>Os preços, com IVA incluído, encontram-se publicados no site www.casadejaneiro.com e na receção, podendo ser alterados sem aviso prévio.</p> <p>O serviço de pequeno-almoço está incluído no preço.</p>
Reservas e pagamentos	<p>As reservas efetuadas por email ou telefone estão sujeitas ao pagamento antecipado de 30% do valor global, a realizar por transferência bancária. As reservas só são consideradas como confirmadas após confirmação da transferência.</p> <p>Os restantes 70% serão pagos em numerário no momento do check-in.</p> <p>As reservas efetuadas através de plataformas eletrónicas serão pagas mediante as condições estabelecidas nas respetivas plataformas.</p> <p>A cama-extra e/ou berço deverão ser solicitados no ato da reserva.</p>

Cancelamento de reservas

O cancelamento não tem custos se for solicitado até 3 dias do check-in.

A menos de 3 dias do check-in, a reserva pode ser remarcada para uma data futura, no prazo máximo de 6 meses.

A não comparência na data de reserva, no horário de check-in, leva a perda do valor de sinal e a entidade exploradora não se obriga a manter a reserva.

Anomalias e deficiências

As anomalias e deficiências que o cliente encontre no alojamento deverão ser comunicadas logo que possível e sempre durante a estadia.

Toda a reclamação efectuada depois de sair do alojamento não poderá ser atendida por carecer dos critérios elementares que poderiam tramitar a reclamação.

Animais de estimação

Os animais de estimação são permitidos (apenas um por reserva), sendo cobrada uma taxa adicional de 10,00€.

O cliente não deve omitir a informação sobre os animais de estimação (especie, raça, tamanho), sob pena de não ser admitida a sua estadia no alojamento.

Outras condições

A entidade exploradora não se responsabiliza pelo dinheiro, joias e outros objetos de valor deixados nos alojamentos.

Não é permitido fumar.